

EMEREC im Einsatz bei der Chemiewehr Uri

Die Ecosafe Gunzenhauser AG ist stolz darauf, die Chemiewehr Uri bei ihren Einsätzen unterstützen zu dürfen. Lesen Sie im Interview, weshalb EMEREC ein unverzichtbares Tool in der Einsatzbekämpfung ist.



Die Chemiewehr Uri mit dem EMEREC-Tablet

Weshalb haben Sie sich für Ecosafe als Partner entschieden?

Die Bewältigung eines Grossereignisses ist sehr umfassend und anspruchsvoll. Umso wichtiger ist es, dass die optimalen Hilfsmittel vorhanden sind und eingesetzt werden können. Aus verschiedenen Quellen haben wir von EMEREC der Firma Rosenbauer gehört, welches in der Schweiz durch Ecosafe vertrieben und unterstützt wird.

Warum haben Sie sich für EMEREC entschieden?

Mit ein Grund war sicher, dass EMEREC zum Zeitpunkt unseres Interesses das einzige System auf dem Markt war, das uns geeignet erschien. EMEREC ist mehr als nur der Ersatz von vielen Ordnern mit Einsatzplänen: Es vereinigt die Möglichkeiten der elektronischen Datenhaltung mit jenen von GPS und ermöglicht es, zeitnah zu kommunizieren und damit auch zu führen. Wir halten EMEREC für miliztauglich.

Darüber hinaus kann man mit diesem System verschiedene Informationen zur Ereignisbewältigung zusammenführen. Mit der Software können Einsatzpläne, Stoffdaten, elektronische Lagedarstellung bis zur Übermittlung von Schlüsselnachrichten an die einzelnen Tablets schnell zusammengeführt werden. Viele Projekte hängen (auch)

an Personen; Personen, die sich kennen und die sich vertrauen. Dies war bei den ursprünglichen Ansprechpartnern von Ecosafe der Fall und ist es beim heutigen Team, das uns betreut, ebenso. Auch die Kontakte zu Rosenbauer haben sich erfreulich entwickelt.

Würden Sie wieder auf EMEREC setzen?

Ja; bei der Bearbeitung von Grossereignissen sind wir von EMEREC nach wie vor überzeugt. Ein Produkt ist nur so gut wie der Service, der dahinter steht. Der Service von Ecosafe überzeugt uns nach wie vor sehr.

Beziehung / Kompetenz Ecosafe

Im Zusammenhang mit dem Wechsel der Ansprechpartner gab es einige Monate, während derer das Projekt etwas holperte; davor war und seit November 2012 ist die Beziehung wieder von Effizienz und Goodwill geprägt.

Wir haben Ecosafe als kompetenten Geschäftspartner kennengelernt, der sich für den Kunden einzusetzen weiss und auch Vorschläge des Kunden aufnimmt und bei Rosenbauer einbringt. Dies hilft uns und letztendlich auch dem Produkt.

Chemiewehr Uri

Walter Imholz, Jürg Ehlinger, Norbert Cathomas

Eine Kombination aus überzeugendem Produkt, Service sowie Innovation

Zeitnahe Kommunikation und optimales Datenhandling