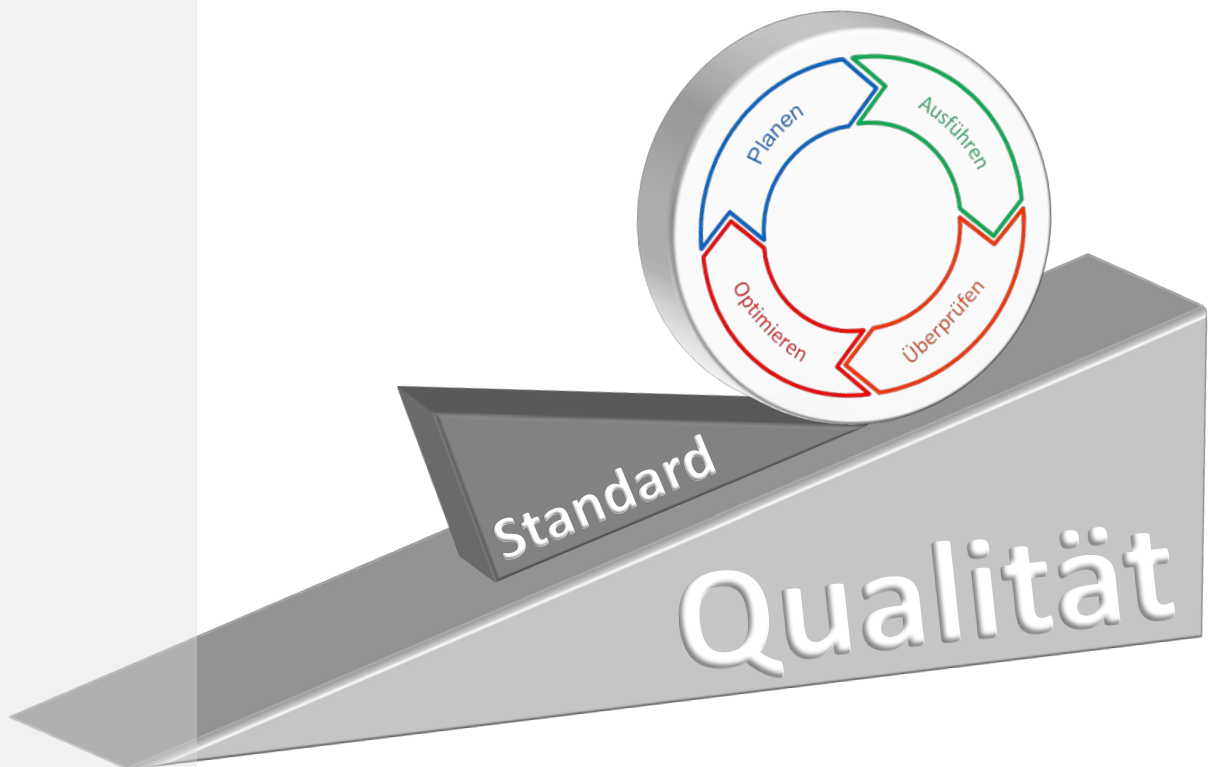


# Sicherheitsdenken und Qualitätsmanagement



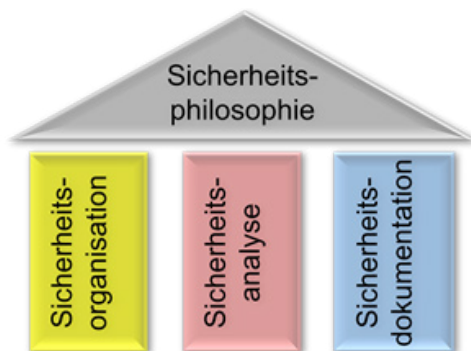
## ■ Qualitätsmanagement

Unternehmen und Inhaber / Betreiber von Infrastrukturanlagen haben in der Regel hohe Ansprüche bezüglich des Qualitätsmanagements. Prozesse sollen definiert, Zuständigkeiten geregelt und Abläufe optimiert werden. Ein wichtiger Aspekt darin ist das Thema Sicherheit im Betrieb von Einrichtungen oder Anlagen.

Basierend auf den Anforderungen eines Q-Systems wird der Prozess Sicherheit durch die oberste Leitung festgelegt. Auf allen Stufen muss die Sicherheitsphilosophie berücksichtigt und im Hinblick auf mögliche Ereignisse mit Analysen und Konzepten ergänzt sowie regelmässig auf Ihre Gültigkeit überprüft werden. Gerne beraten wir Sie dabei, das Thema Sicherheit im Betrieb so logisch und angepasst zu bearbeiten, dass der notwendige Qualitätsanspruch gewährleistet werden kann und die Sicherheit Ihrer Unternehmung oder ihrer Anlagen einen hohen Level erreicht.

Ein Sicherheitskonzept oder Konzept zum Notfallmanagement ist ein wichtiger Teil des Qualitätssystems Ihrer Einrichtung und kann nur sinnvoll funktionieren, wenn übergeordnet die Sicherheitsphilosophie klar definiert ist. Dazu gehören ein Leitbild, allgemeine Sicherheitsziele und spezifische Schutzziele im Hinblick auf die zu schützenden Indikatoren (Personen, Infrastruktur, Umwelt, eventl. andere).

Die Erarbeitung des Notfallmanagementkonzepts wird auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung sowie auf die spezifische Risikosituation abgestimmt. Wichtiger Grundsatz muss sein: relevante Risiken verlangen adäquate Massnahmen, gewisse Restrisiken können akzeptiert werden.



Das «Haus der Sicherheit» ist fester Bestandteil eines umfassenden Qualitätssystems!

Die **Sicherheitsphilosophie** definiert das Leitbild, die allgemeinen und spezifischen Sicherheitsziele sowie die Schutzziele hinsichtlich der Bereiche Personen, Infrastruktur, Umwelt und kann Einfluss auf das Firmenimage haben.

Damit die **Sicherheitsorganisation** ihre Verantwortung für den sicheren Betrieb wahrnehmen kann, ist eine Aufteilung der Aufgaben in verschiedene Hierarchiestufen sinnvoll, wie z.B. Oberste Leitung, Infrastruktur-Manager, Sicherheitsbeauftragter.

Die **Sicherheitsanalyse** beinhaltet verschiedene mögliche Untersuchungen, die zeigen, welche Szenarien relevant sind, wie die Risiken beurteilt werden, welche Massnahmen zur Reduktion zu empfehlen sind und wie im Notfall reagiert werden muss. Dazu gehören beispielsweise:

- Betriebskonzept
- Sicherheitskonzept
- Brandschutzkonzept
- Evakuierungskonzept
- Einsatzplanung & -pläne
- u.a.

Im Rahmen der Qualitätssicherung ist es angebracht, die relevanten Aspekte zur Sicherheit der Infrastruktur oder Einrichtung in einer übersichtlich strukturierten, übergeordneten Dokumentation zusammenzufassen.

Diese **Sicherheitsdokumentation (SiDo)** dient dem Verständnis der betrieblichen Randbedingungen und der Notfallabläufe sowie der vorgesehenen bzw. eingeführten Betriebsregelungen. Die verschiedenen Verantwortungsträger können sich an Hand der Sicherheitsdokumentation einen Überblick über die wesentlichen, sicherheitsrelevanten Aspekte verschaffen. Abweichungen zum Stand der Technik sind somit rasch erkennbar.

Folgende Schritte gehören zur Entwicklung des Notfallmanagementkonzepts

- Betriebsanalyse (**IST**)
- Gefahrenanalyse und Priorisierung
- Risikoanalyse mit Bewertung der Risiken (relevante Ereignisszenarien)
- Risikoakzeptanz
- Strategie zur Begegnung von Risiken (Risikoverschiebung, -vermeidung, -minderung)
- Überprüfung Notfallkonzept
- Erstellen neues Notfallkonzept
- Umsetzung Massnahmen (**SOLL**)
- Notfalldokumentation
- Schulung / Übungen
- Periodische Überprüfung und Anpassung

Für die relevanten Ereignisszenarien müssen neben der Bewertung der Risiken auch Handlungsanweisungen hinsichtlich Reaktionen z.B. des eigenen Personals erstellt werden.

Gerne erläutern wir Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten unserer modular einsetzbaren Produkte und Dienstleistungen in einem persönlichen Gespräch und freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Ihr Ecosafe-Team